

公表:令和 2年 3月 23日

事業所名 森の時計

保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見・対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		3	・職員の数が多くて安心です。 ・言語聴覚士、理学療法士等がいるとなおよい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・いつも綺麗で明るく居心地がよさそうです。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20			1	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2		3	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	21				

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	12	現在、親子参加のイベントなどで保護者さまの交流を支援していますが、今後、保護者会の開催等のニーズを確認のうえ支援の充実を図るよう努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		1	・何度か相談したことがあるが、すぐに対応してくれました。 ・病院との連携に対応してくれて支援内容も工夫されていて、感謝しています。一方、集団療育の中で個人の要望がどのぐらい反映されているのか分からない。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			3	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			2	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			8	「わからない」の回答が多数ありました。契約時の重要事項説明書に対応について記載していますが、今後、保護者さまへの説明・周知に努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			8	「わからない」の回答が多数ありました。森の時計では定期的に避難訓練をしています。訓練の様子は森の時計だよりにてご報告しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				・きめ細かい対応をしてくれていると感じます。

◎ この「保護者さまからの事業所評価の集計結果表」は、保護者等の皆様に「保護者様向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。