

公表:平成 31年 3月 14日

事業所名 森の時計

保護者等数(児童数) 25 回収数 18 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		3	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			4	「季節にあった遊びの療育や活動内容も工夫されているなど感じました」
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	10	放課後の利用が短時間であり本人支援に注力していること、利用曜日の固定等の要因から、交流する機会を設けることは難しい状況です。今後、交流の機会を検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	3	10	現在、親子参加のイベントなどで保護者さまの交流を支援していますが、今後、保護者会の開催等のニーズを確認のうえ支援の充実を図るよう努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		7	「わからない」の回答が多数ありました。契約時の重要事項説明書の12項に苦情対応について記載していますのでご確認をお願い致します。今後、契約時等に苦情対応について丁寧な説明を心掛けるとともに、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			「毎月、便りで子どもの様子や家庭でも取り組める内容が書かれており読むのを楽しみにしています」
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			2	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		9	「わからない」の回答が多数でした。契約時の重要事項説明書に対応について記載していますが、今後、保護者さまへの説明・周知に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		13	「わからない」の回答が多数でした。森の時計では定期的に避難訓練をしています。今後、お便り等にて実施状況を報告致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				

◎ この「保護者さまからの事業所評価の集計結果表」は、保護者等の皆様に「保護者様向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。